



**TELŠIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
MERAS**

**POTVARKIS
DĖL TELŠIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ RAŠTO VIEŠAJAI ĮSTAIGAI
ŽEMAITIJOS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRUI**

2025 m. kovo d. Nr.
Telšiai

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 23 straipsniu, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 3 straipsnio 3 dalimi, 25 straipsnio 5 dalimi ir 27 straipsnio 2 dalies 9 punktu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugsėjo 26 d. nutarimo Nr. 1025 „Dėl valstybės ir savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo viešosiose įstaigose“ 2.4 papunkčiu, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2024 m. gruodžio 5 d. įsakymo Nr. 1V-713 „Dėl valstybės ar savivaldybės tikslų ir lūkesčių dėl viešosios įstaigos nustatymo bei informacijos viešosios įstaigos savininko ar dalininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai teikimo apie atitiktį nustatytiems valstybės ar savivaldybės tikslams ir lūkesčiams dėl viešosios įstaigos, taip pat rezultatus (rodiklius), pasiektus įgyvendinant šiuos tikslus ir lūkesčius, tvarkos aprašo patvirtinimo“ 2 punktu:

1. T v i r t i n u Telšių rajono savivaldybės lūkesčių raštą viešajai įstaigai Žemaitijos turizmo informacijos centrui (pridedama).
2. N u s t a t a u, kad viešosios įstaigos Žemaitijos turizmo informacijos centro pasiektų tikslų atitiktis nustatytiems veiklos tikslams 2025 metais ir paskesniais metais vertinama pagal šiuo potvarkiu patvirtintą Telšių rajono savivaldybės lūkesčių raštą viešajai įstaigai Žemaitijos turizmo informacijos centrui.

Savivaldybės vicemeras,
pavarduojantis savivaldybės merą

Almantas Lukavičius

Parengė

Rūta Žlibinienė
2025-03-04

TELŠIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ RAŠTAS VIEŠAJAI ĮSTAIGAI ŽEMAITIJOS TURIZMO INFORMACIJOS CENTRUI

Raštu, kuriame dėstomi savivaldybės tikslai ir lūkesčiai dėl viešosios įstaigos, (toliau – Lūkesčių raštas) įgyvendinamos Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2024 m. gruodžio 5 d. įsakymo Nr. 1V-713 „Dėl valstybės ar savivaldybės tikslų ir lūkesčių dėl viešosios įstaigos nustatymo bei informacijos viešosios įstaigos savininko ar dalininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai teikimo apie atitiktį nustatytiems valstybės ar savivaldybės tikslams ir lūkesčiams dėl viešosios įstaigos, taip pat rezultatus (rodiklius), pasiektus įgyvendinant šiuos tikslus ir lūkesčius, tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuostatos.

Šio Lūkesčių rašto tikslas – identifikuoti ir nurodyti viešajai įstaigai Žemaitijos turizmo informacijos centrui Telšių rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) tikslus ir lūkesčius dėl viešosios įstaigos Žemaitijos turizmo informacijos centro (toliau – Įstaiga). Raštas nėra teisinis įpareigojimas ir yra skirtas skatinti bendradarbiavimą tarp Įstaigos ir Telšių rajono savivaldybės.

SAVIVALDYBĖS TIKSLAS DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS

Įstaigai keliamas tikslas – *užtikrinti viešųjų paslaugų prieinamumą, kokybę ir teikimo nepertraukiamumą.* Telšių rajono savivaldybė tikisi, kad Įstaiga savo veiklą plėtos keliomis pagrindinėmis kryptimis. Pirmiausia, būtina didinti Telšių rajono žinomumą – tam Įstaiga turėtų įgyvendinti modernias ir veiksmingas rinkodaros kampanijas. Taip pat svarbu užtikrinti informacijos sklaidą ir prieinamumą, kad turistai lengvai gautų aktualią informaciją apie lankytinas vietas, renginius ir kitas turizmo galimybes.

Ne mažiau reikšminga yra turizmo duomenų analizė – būtina stebėti turistų srautų tendencijas, analizuoti surinktus duomenis ir teikti vertingą informaciją suinteresuotoms šalims. Atsižvelgdama į rinkos pokyčius, Įstaiga turėtų kurti naujus turizmo produktus ir paslaugas arba tobulinti esamus, bendradarbiaudama su verslo partneriais.

Savivaldybė tikisi, kad Įstaiga sieks inovacijų ir lyderystės, investuos į naujas technologijas ir diegs modernius vadybos metodus, kad taptų regiono turizmo sektoriaus lydere. Svarbus veiklos aspektas – tvarumas: Įstaiga turi planuoti savo veiklą ir investicijas taip, kad užsitikrintų pakankamas pajamas infrastruktūros valdymui ir išliktų finansiškai tvari.

Siekiant skaidrumo, Įstaigoje turi būti taikomos pažangiausios korupcijos prevencijos ir rizikų valdymo priemonės, užtikrinant aukščiausius skaidrumo ir atskaitomybės standartus. Telšių rajono savivaldybės lūkesčiai turi tapti neatsiejama Įstaigos strateginio veiklos plano dalimi, o visos veiklos kryptys – įvertintos konkrečiais siektiniais rodikliais ir jų reikšmėmis, užtikrinant nuolatinę veiklos tobulėjimą.

SAVIVALDYBĖS LŪKESČIAI DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS

Finansiniai lūkesčiai

Įstaigai negali būti keliami finansinio naudingumo lūkesčiai, nes Įstaiga yra ne pelno siekianti. Savivaldybė numato, kad Įstaigos sąnaudos neturėtų viršyti pajamų (įskaitant finansavimo

pajamas), išskyrus dėl aplinkybių, kurių viešosios įstaigos vadovas negalėjo kontroliuoti, numatyti ir užkirsti kelią šių aplinkybių atsiradimui. Įstaiga turi siekti bendrųjų veiklos rodiklių, atitinkančių Įstaigos veiklos strategiją ir prisidedančių prie Telšių rajono savivaldybės strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų pasiekimo, užtikrinti nenuostolingą veiklą.

Lūkesčiai dėl veiklos rezultatų

Įstaiga turi siekti bendrųjų veiklos rodiklių, atitinkančių Įstaigos veiklos strategiją ir prisidedančių prie Telšių rajono savivaldybės strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų pasiekimo.

1 lentelė. Savivaldybės savininko teises ir pareigas įgyvendinančiai viešajai įstaigai keliamei lūkesčiai dėl veiklos rezultatų

Eil. Nr.	Siektini veiklos rodikliai	Planuojamos rodiklių reikšmės		
		2025 metais	2026 metais	2027 metais
1.	Uždirbtos pajamos per metus (Eur)	35 000	40 000	45 000
2.	Suteikta gido paslaugų (grupių skaičius)	450	500	550
3.	Pravesti edukaciniai užsiėmimai (vnt.)	100	120	130
4.	Telšių rajono atstovavimas turizmo parodose ir šventėse (vnt.)	4	4	5
5.	Parengti projektai papildomam finansavimui gauti (vnt.)	5	5	5

Lūkesčiai dėl veiklos principų

Įstaiga teikdama viešąsias paslaugas turi vadovautis orientacijos į klientą principu, turizmo informacijos teikimo bei vietinio ir atvykstamojo turizmo Telšių rajone skatinimo.

Įstaiga turi vykdyti šiuolaikines ir efektyvias rinkodaros kampanijas, siekdama padidinti Telšių rajono žinomumą.

Įstaiga privalo užtikrinti efektyvią ir patogią turizmo informacijos sklaidą Telšių rajono svečiams, kad jie galėtų lengvai pasiekti reikalingą informaciją.

Įstaiga turi vykdyti turistų srautų analizę Telšių rajone ir teikti šią informaciją suinteresuotoms šalims.

Atskaitomybės lūkesčiai

Pasibaigus viešosios įstaigos finansiniams metams, ne rečiau kaip kartą per metus ir ne vėliau kaip iki einamųjų metų kovo 31 d., viešosios įstaigos vadovas turi pateikti viešosios įstaigos savininko ar dalininko teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai raštą, kuriame nurodoma informacija apie atitiktį Lūkesčių rašte nustatytiems Savivaldybės tikslams ir lūkesčiams dėl viešosios įstaigos, taip pat rezultatus (rodiklius), pasiektus įgyvendinant šiuos tikslus ir lūkesčius (toliau – Atsiskaitymo raštas).

Atsiskaitymo raštas teikiamas laisva forma. Jame turi būti pateikiama informacija apie ataskaitiniais metais įgyvendintas priemones ir pasiektus veiklos rezultatus (rodiklius) dėl Lūkesčių rašte nurodytų Savivaldybės tikslų ir lūkesčių dėl viešosios įstaigos. Gali būti nurodoma informacija apie aplinką, sąlygas ir (ar) rizikas, turėjusias įtakos Lūkesčių rašte suformuluotų lūkesčių įgyvendinimui, ir kita viešajai įstaigai aktuali informacija.

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Telšių rajono savivaldybė
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl Telšių rajono savivaldybės lūkesčių rašto viešajai įstaigai Žemaitijos turizmo informacijos centrui
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-03-06 Nr. M1-120
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Almantas Lukavičius Vicemeras
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-06 09:24
Parašo formatas	Trumpalaikio galiojimo (XAdES-T)
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-03-06 09:24
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2024-05-09 15:38 - 2027-05-09 15:38
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Aurelija Daugėlienė Specialistas
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-06 09:42
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2024-05-06 17:55 - 2029-05-05 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20250226.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2025-03-06)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-03-06 nuorašą suformavo Rūta Žlibinienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-